網上銀行

雙重認證
保障資金安全

THE HONG KONG ASSOCIATION OF BANKS
香港銀行公會

雙重認證　雙重保障

雙重認證可保障你避免落入網上銀行詐騙的圈套，從而可令你享用更安全的網上銀行服務。雙重認證簡單易用，請即與你的開戶銀行聯絡，索取更多有關資料。

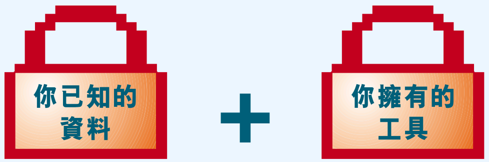
如果你要在網上銀行進行高風險的交易，就必須採用雙重認證。

你需要採用用戶名稱和密碼以外的**保安**工具

一些個案顯示，騙徒可透過虛假電郵、偽冒網站、特洛伊軟件，以及其他蓄意詐騙程式，盜取用戶的名稱和密碼。因此，有需要採用額外的保安工具，加強網上銀行交易的保安。

雙重認證

雙重認證是指採用兩種不同性質的資料，以核實用戶身分。



例如: 用戶名稱和密碼

例如:電子證書、保安顯示器或手提電話

雙重認證 **加倍**安心

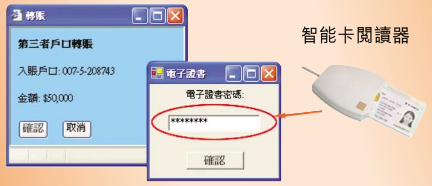
- **提高安全度** — 騙徒難以從網上偷取你擁有的實物(例如手提電話)。
- **保障高風險交易** — 透過雙重認證工具，所有高風險的網上銀行交易(例如轉賬至非指定戶口)均可獲得雙重保障，因為只有你才擁有這工具。
- **便捷易用** — 你只需依照簡易直接的步驟，便能大大提升網上交易的安全。

每家銀行可能向客戶提供不同的雙重認證方式。現時銀行常用的雙重認證方法有以下三種:

電子證書

在進行網上交易時用來確認身分的電子證書，可儲存於智能卡(例如香港智能身分證)，或電子鑰匙(例如 USB 認證鑰匙)。

- **使用方法** 只需在核證過程中，把智能卡或鑰匙插進智能卡閱讀器或 USB 連接埠便可。

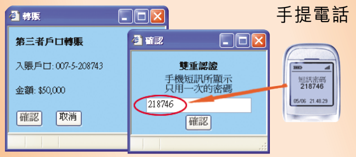


用戶將香港智能身分證插入智能卡閱讀器，並輸入電子證書密碼，以確認高風險交易

通過手機短訊發出只可使用一次的密碼

銀行向你的手提電話發出只用一次的密碼短訊，作為額外核證之用。每個短訊發出的密碼只能使用一次，並會在短時間內失效。

- **使用方法** 當你進行高風險交易時，你會透過手提電話收到只用一次的密碼短訊。你只需輸入這密碼，便可確認交易。

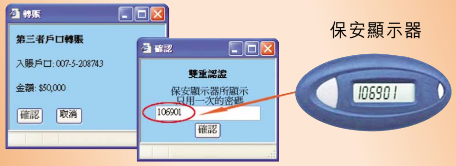


用戶輸入通過手機短訊收到只用一次的密碼，以確認高風險交易

由保安顯示器發出只可使用一次的密碼

由保安顯示器發出只用一次的密碼。每個密碼只能使用一次，並會在短時間內失效。

- **使用方法** 只需在保安顯示器上按鍵，便可獲取密碼作為額外核證之用，例如用以確認高風險交易。



用戶輸入由保安顯示器發出只用一次的密碼，以確認高風險交易

請緊記

- 好好保管你的雙重認證工具 (例如智能卡、保安顯示器或手提電話)。
- 遵守銀行提供的保安貼士。

保安貼士

為防止未經授權的入侵或電腦病毒感染，你應安裝以下軟件，保障你的電腦:

- **個人防火牆** 可防止黑客入侵你的電腦。這軟件可助你監察你的電腦與互聯網之間的資訊往來，阻止可疑訊息入侵。
- **防病毒軟件** 可防止病毒感染你的電腦。你必須定期更新防毒軟件，才能偵測最新的病毒，也應避免下載來歷不明的軟件。
- **防間諜軟件** 可防止間諜程式獲取你的敏感資料。你必須定期更新你的防間諜軟件，才能識別最新的間諜程式；為免受間諜程式感染，也應避免下載來歷不明的軟件。

查詢

- 若你對網上銀行服務有任何查詢，請聯絡你的開戶銀行。

相關網址

香港銀行公會
www.hkab.org.hk

香港金融管理局
www.hkma.gov.hk

香港警務處
www.info.gov.hk/police/hkp-home/chinese/tcd/index.htm

政府資訊科技總監辦公室 - 資訊安全網
www.infosec.gov.hk/chinese/general/protect/index.htm

消費者委員會
www.consumer.org.hk

The Hong Kong Association of Banks 香港銀行公會

HONG KONG MONETARY AUTHORITY
香 港 金 融 管 理 局

消 費 者 委 員 會
CONSUMER COUNCIL

此單張由香港銀行公會印製，並經香港金融管理局、香港警務處和消費者委員會認可。

2005年5月